

## Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di SDN 3 Klangean

Siti Fatimah Dedi<sup>1</sup>, Herawati<sup>2</sup>, Saroni<sup>3</sup>, Susilawati<sup>4</sup>

<sup>1234</sup>Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Universitas Muhammadiyah Cirebon

*e-mail: sitifatimahdedi63@gmail.com, Telp: +6281223054356*

**Abstrak** : Pendidikan bermutu merupakan harapan dari sebuah Negara yang ingin mengembangkan dirinya menuju Negara yang lebih baik. Pendidikan mempunyai peranan yang sangat penting dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Tujuannya untuk meningkatkan mutu pendidikan yang berkaitan dengan mutu sekolah yang tertuju pada output. Manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi pendidikan dalam mengelola, mengatur, dan memanfaatkan tenaga pendidik sehingga dapat berfungsi secara produktif untuk mencapai suatu tujuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 3 Klangean. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif yaitu mengumpulkan data dengan menggunakan instrument penelitian seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa efektivitas manajemen sumber daya manusia dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan di SD Negeri 3 Klangean sudah cukup baik, sehingga dapat dikatakan bahwa implementasi manajemen sumber daya manusia dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan di SD Negeri 3 Klangean telah dilaksanakan dengan cukup baik, dimana kepala mengutus para guru untuk mengikuti pelatihan di luar sekolah seperti dengan mengikuti diklat online dan seminar. Serta didukung oleh tenaga pendidik yang menjalankan budaya mutu yang baik di kelas kepada para siswa, sehingga hal tersebut memiliki efektivitas yang baik untuk meningkatkan mutu pendidikan sekolah.

**Kata kunci** : *Efektivitas, Manajemen Sumber Daya Manusia, Mutu*

**Abstract** : *Quality education is the hope of a country that wants to develop itself towards a better country. Education has a very important role in improving the quality of human resources. The goal is to improve the quality of education related to the quality of schools that are focused on output. Human resource management is very important for education in managing, regulating, and utilizing educators so that they can work productively to achieve a goal. This study aims to determine the effectiveness of human resource management in improving the quality of education at SD Negeri 3 Klangean. The research method used in this study uses descriptive qualitative research methods, namely collecting data using research instruments such as interviews observations and documentations. The results of this study indicate that the effectiveness of human resource management in order to improve the quality of education at SD Negeri 3 Klangean is quite good, so it can be said that the implementation of human resource management in order to improve the quality of education at SD Negeri 3 Klangean has been implemented quite well, where the principal sends teachers to attend training outside of school such as attending online training and seminars. And supported by educators who run a good culture in the classroom to students, so that it has good effectiveness to improve the quality of school education.*

**Keywords**: *Effectiveness, Human Resource Management, Quality*

### PENDAHULUAN

Pendidikan bermutu merupakan harapan dari sebuah Negara yang ingin mengembangkan dirinya menuju Negara yang lebih baik. Pendidikan dikatakan bermutu apabila output dari pendidikan tersebut mampu bersaing di dunia global. Mutu pendidikan tidaklah muncul begitu saja tanpa adanya tindakan khusus untuk meningkatkannya, tetapi mutu pendidikan yang bagus perlu direncanakan. Ingat kata mutiara bahwa sukses itu direncanakan, memanglah betul kalau Negara ini menghendaki sebuah pendidikan yang bermutu haruslah disusun perencanaan yang matang dan sempurna.

Manajemen sumber daya manusia merupakan sebuah alat yang digunakan untuk memanfaatkan individual untuk mencapai tujuan organisasi. Tujuan manajemen sumber daya manusia untuk meningkatkan kontribusi produktif individual. Dalam hal ini sumber daya manusia merupakan aset yang harus dikelola secara cermat dan sejalan dengan kebutuhan organisasi. Organisasi yang dimaksud ialah pendidikan.

Pendidikan mempunyai peranan yang sangat penting dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Pendidikan mempengaruhi secara penuh pertumbuhan ekonomi suatu bangsa. Dalam meningkatkan kualitas manusia Indonesia, pemerintah tidak menggunakan satu sistem yang lepas dengan pihak swasta dan masyarakat. Hubungan yang tidak terpisahkan dalam peranannya untuk meningkatkan pemerataan dan mutu pendidikan.

Untuk meningkatkan sumber daya manusia yang sejalan telah dilakukan oleh pemerintah. Tujuannya untuk meningkatkan mutu pendidikan yang berkaitan dengan mutu sekolah yang tertuju pada output. Mutu atau kualitas sekolah dapat diidentifikasi dari banyaknya siswa yang memiliki prestasi, serta lulusannya relevan dengan tujuan. Melalui siswa yang berprestasi dapat ditelusuri manajemen sekolah, seperti profil sumber daya manusia, sumber belajar, dan lingkungan.

Peran pendidikan merupakan sarana strategis untuk meningkatkan kualitas dan harkat manusia juga sebagai tolak ukur martabat suatu bangsa. Tolak ukur kualitas suatu bangsa, dapat dilihat dari sejauh mana keberhasilan pelaksanaan yang dihadapi bangsa Indonesia adalah rendahnya mutu pendidikan pada setiap jenjang dan suatu pendidikan.

Sebagaimana kebijakan dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan juga telah dibuat oleh pemerintah yang dituangkan dalam Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional, Undang-undang No. 14 Tahun 2005 tentang guru dan dosen, Permendiknas No. 13 Tahun 2007 tentang kompetensi guru, Permendiknas No. 19 Tahun 2007 tentang standar pengelolaan.

Manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi pendidikan dalam mengelola, mengatur, dan memanfaatkan tenaga pendidik sehingga dapat berfungsi secara produktif untuk mencapai suatu tujuan. Pengelolaan sumber daya manusia ditempatkan sebagai unsur penting dalam organisasi. Dalam aspek manajemen SDM (sumber daya manusia) akan menghasilkan kinerja perusahaan yang tinggi tanpa menyampingkan aspek-aspek lainnya. Perencanaan sumber daya manusia merupakan bagian terpenting yang harus dilaksanakan dalam organisasi. Perencanaan SDM adalah langkah tertentu yang diambil oleh manajemen agar dapat untuk menduduki manajemen SDM dan sebagai kontributor pada proses perencanaan strategis, organisasi, mengingat perencanaan SDM tidak hanya membantu organisasi dalam menentukan sumber daya manusia yang diperlukan untuk mencapai tujuan, tetapi juga menentukan yang benar-benar dicapai dalam sumber daya manusia yang tersedia.

Pada dasarnya pengelolaan SDM disadari sepenuhnya mempunyai pengaruh yang sangat besar dan dianggap sebagai kunci utama dalam meningkatkan mutu pendidikan. Hal ini dapat difahami dari kenyataan bahwa keseluruhan sumber daya yang terdapat dalam suatu organisasi, SDM merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan keinginan, kemampuan, keterampilan, pengetahuan, dorongan rasa dan karsa.

Peran manajemen SDM telah meningkat menjadi peran yang strategis pada akhir-akhir ini bahkan sangat penting untuk menunjang kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang. Semua aspek dari perencanaan, pengorganisasian, pendelegasian, kepemimpinan, dan pengendalian juga diperlukan untuk mengarahkan manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pendidikan.

Penelitian ini fokus pada aspek manajemen terutama dalam aspek meningkatkan mutu guru yang bersifat profesionalisme menjadi faktor utama dalam menghasilkan mutu pendidikan yang baik, dalam hal ini adalah siswa yang bermutu sebagai hasil dari pendidikan tersebut.

Sebagaimana kondisi sekolah perlu adanya peningkatan mutu kualitas salah satunya adalah kualitas tenaga pendidiknya karena betapapun baiknya kurikulum yang telah disusun dan kesediaan sarana dan prasarana memadai sesuai dengan kebutuhan pendidikan namun akhirnya keberhasilan pendidikan secara profesional terletak pada pendidikannya.

Dari pemaparan tersebut, bahwa sekolah yang bermutu sangat didambakan masyarakat terutama kualitas bagi anak didiknya. Pengajar yang bermutu akan mampu menciptakan anak didik yang bermutu juga. Sehubungan dengan penelitian diatas dalam upaya peningkatan mutu pegawainya terutama mutu guru yang dilakukan secara selektif dan sebaik mungkin guna tercapainya tujuan pendidikan secara maksimal. Berdasarkan dari latar belakang masalah tersebut, maka peneliti bermaksud melakukan penelitian tentang Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SD Negeri 3 Klangean. Dengan harapan hasil penelitian ini menjadi bahan kajian para pengelola lembaga pendidikan lain yang tertarik untuk menerapkan manajemen sumber daya manusia dilembaganya masing-masing.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, tujuan penelitiannya yaitu mengetahui efektivitas manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 3 Klangean.

### **LANDASAN TEORI**

Manajemen adalah sebuah proses dalam perencanaan untuk mencapai tujuan tertentu. Menurut Hasibuan, "manajemen" adalah ilmu dan seni yang mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnya secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan tertentu. Selain itu, manajemen berasal dari kata "to manage" yang berarti mengelola. Pengelolaan dilakukan melalui proses dan dikelola berdasarkan urutan dan fungsi-fungsi manajemen itu sendiri. Manajemen adalah melakukan pengelolaan sumber daya yang dimiliki oleh sekolah atau organisasi yang diantaranya manusia, uang, metode, materil, mesin dan pemasaran yang dilakukan dengan sistematis dalam suatu proses.

Dalam pengelolaan difokuskan kepada manusia, mengingat manusia akan menjadi fokus dan aktor utama karena manusialah yang akan merencanakan, mengorganisasikan, menggunakan dan mengawasi berbagai sumber daya alam yang dimiliki. Ketersediaan sumber daya alam yang melimpah kurang berguna jika tidak dapat dikelola dengan baik oleh manusia.

Manusia merupakan sumber daya paling penting dalam usaha organisasi mencapai keberhasilan. Sumber daya manusia ini menunjang organisasi dengan karya, bakat, kreativitas dan dorongan. Masyarakat telah menunjukkan perhatian yang meningkat terhadap aspek manusia tersebut. Nilai-nilai manusia (human values) semakin diselaraskan dengan aspek-aspek teknologi maupun ekonomi.

Manajemen Sumber Daya Manusia sebenarnya suatu gerakan pengakuan terhadap pentingnya unsur manusia sebagai sumber daya yang cukup potensial, yang perlu di kembangkan sedemikian rupa hingga mampu memberikan kontribusi yang maksimal bagi organisasi dan bagi pengembangan dirinya.

Jadi, Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, pelaksanaan dan pengawasan terhadap pengadaan, pengembangan, pemberian balas jasa, pengintegrasian, pemeliharaan, dan pemisahan tenaga kerja dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Manajemen sumber daya manusia juga menyakuti desain sistem perencanaan, penyusunan pegawai, pengembangan pegawai, pengelolaan karier, evaluasi kinerja, kompensasi pegawai dan hubungan ketenagakerjaan yang baik. Manajemen sumber daya manusia melibatkan semua keputusan dan praktik manajemen yang mepengaruhi secara langsung sumber manusianya.

Dari pemaparan peneliti dapat menyimpulkan bahwa manajemen sumber daya manusia adalah suatu cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya

(tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif sehingga mencapai tujuan secara maksimal.

Solusi untuk menghadapi masalah manajemen sumber daya manusia adalah dimana kepala sekolah beserta warga masyarakat yang ada dilingkungan sekolah melakukan kerja sama dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan di SD Negeri 3 Klenganan agar bisa mencetak generasi penerus yang memiliki kualitas yang baik dalam belajarnya.

#### **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang berbentuk kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bermaksud untuk mengungkap suatu gejala yang menjadi objek penelitian suatu bidang ilmu. Secara lebih spesifik, tujuan metode penelitian adalah mengungkap kebenaran atau kesimpulan tentang suatu objek yang kemudian dapat digunakan sebagai dasar untuk membentuk teori. Teori adalah kesimpulan komprehensif tentang suatu gejala.

Untuk mendapatkan gambaran yang mendalam tentang Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan di SD Negeri 3 Klenganan, maka dilakukan beberapa tahapan dalam pengumpulan data. Tahap Pertama, peneliti melakukan orientasi dengan mengumpulkan data secara umum, luas dan mendalam tentang hal-hal yang penting, menarik dan berguna untuk diteliti lebih lanjut. Tahap Kedua, peneliti mengadakan eksplorasi pengumpulan data dengan lebih terarah sesuai dengan fokus penelitian serta mengetahui sumber data atau informan yang mengetahui tentang hal-hal yang akan diteliti. Tahap Ketiga, peneliti melakukan penelitian terfokus, yaitu mengembangkan penelitian pada fokus Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SD Negeri 3 Klenganan.

Analisis data dalam penelitian dilakukan sebelum memasuki lapangan, selama di lapangan, dan setelah selesai di lapangan. Dalam analisis ini peneliti menggunakan analisis data yang diperoleh kemudian disusun dan menggambarkan hasil wawancara dan dokumentasi menurut apa adanya. Teknik analisis data yaitu proses penyerderhanaan data kedalam bentuk yang mudah dibaca dan diinterpretasikan. Dalam penelitian ini, analisis data yang digunakan adalah teknik analisis data kualitatif, yaitu analisis data dengan menggunakan data melalui bentuk kata-kata atau kalimat dan dipisahkan menurut kategori yang ada untuk memperoleh keterangan yang jelas dan terinci.

#### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Sekolah merupakan lembaga penentu dalam kiprah pengembangan pendidikan, karena dari deretan birokrasi yang terkait dengan pengembangan pendidikan, sekolah sebagai pelaksana dari semua program pendidikan yang direncanakan dari tingkat pusat sampai ke tingkat operasional di sekolah. Maju mundurnya pendidikan sangat ditentukan oleh pelaksanaan yang ada di tangan para pendidik di sekolah (Abubakar & Nurjan, 2009: 1-10).

Manajemen sumber daya manusia terdiri dari empat suku kata yaitu manajemen, sumber, daya dan manusia, keempat suku kata terbukti tidak sulit untuk dipahami artinya. Yang dimaksud dengan sumber daya manusia adalah proses pengendalian berdasarkan fungsi manajemen terhadap daya yang bersumber dari manusia. (Fathoni, 2009: 8).

Mutu adalah hal yang esensial sebagai bagian dalam proses pendidikan. Proses pembelajaran adalah tujuan organisasi pendidikan. Mutu pendidikan adalah mutu lulusan dan pelayanan yang memuaskan pihak terkait pendidikan. Mutu lulusan berkaitan dengan lulusan dengan nilai yang baik. Sedangkan mutu pelayanan berkaitan aktivitas melayani keperluan peserta didik, guru dan pegawai serta masyarakat secara tepat sehingga semua merasa puas atas layanan yang diberikan oleh pihak sekolah.

1. Efektivitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan dan Pelayanan di SD Negeri 3 Klenganan.

SDN 3 Klenganan merupakan sekolah favorit yang ada di daerah klenganan. Sekolah ini merupakan tempat untuk memperoleh pendidikan secara lebih terstruktur, sistematis, terencana, serta berkelanjutan. Karena itu guru harus

memperhatikan kualitas layanan yang diberikan kepada siswa agar kualitas pendidikan menjadi lebih baik. Untuk itu juga diperlukan kepemimpinan kepala sekolah yang mampu mengakomodir potensi guru, yaitu kepemimpinan transformasional kepala sekolah.

Mutu pelayanan di SDN 3 Klagenan ini dapat lihat dari proses pembelajaran melalui program perbaikan pada komponen-komponen yang berinteraksi di dalamnya. Perbaikan mutu komponen tersebut meliputi perbaikan mutu kurikulumnya, peningkatan kualitas dan kuantitas guru, perluasan kesempatan siswa untuk mengikuti pembelajaran serta mendapatkan akses lebih baik terhadap sumber-sumber belajar, peningkatan kecukupan sarana prasarana pembelajaran, serta pada perbaikan lingkungan sekolahnya. Mutu proses pembelajaran yang baik akan meningkatkan mutu hasil pembelajaran. Hasil pembelajaran yang bermutu dapat diukur dari penguasaan pengetahuan para siswanya baik dalam penguasaan banyak informasi, penguasaan bidang-bidang keilmuan tertentu, maupun pada kemampuan mereka dalam memecahkan masalah yang dihadapi.

Dalam mutu pelayanannya dari proses pembelajaran hingga metode pembelajaran yang dilakukan guru-guru di SDN 3 Klagenan ini sangat baik dimana setiap pagi anak-anak melakukan pembiasaan terlebih dahulu mulai dari baris didepan kelas, dan pada saat bertemu guru. Dalam proses pembelajaran setiap guru mempunyai cara tersendiri dalam membangun motivasi belajar supaya anak semangat dalam belajarnya sehingga tujuan dari pembelajarannya ini tercapai. Dilihat dari mutu pelayanan yang baik dan terarah ini SDN 3 Klagenan sudah mengeluarkan dan berhasil membuat lulusan anak-anak yang akan melanjutkan sekolah banyak yang diterima di sekolah Negeri. Jadi tidak diragukan lagi bahwasannya SDN 3 Klagenan ini dalam manajemen sumber daya manusia dalam membuat mutu pelayanan dan lulusan yang baik ini sudah banyak yang mengetahui, tentu setiap tahunnya banyak sekali anak-anak yang mendaftar di SDN 3 Klagenan.

Sekolah Dasar Negeri 3 Klagenan memiliki jumlah guru di kelas sebagai berikut

:

Tabel 1. Rasio Jumlah Guru di Kelas

Kelas	Jumlah Guru
Kelas 1	3 Guru
Kelas 2	3 Guru
Kelas 3	2 Guru
Kelas 4	2 Guru
Kelas 5	2 Guru
Kelas 6	2 Guru

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah guru di kelas sudah cukup memadai untuk menunjang proses belajar mengajar, dengan adanya lebih dari satu guru di kelas dapat menciptakan pembelajaran yang kolaboratif serta dapat meningkatkan prestasi dan minat belajar siswa di sekolah.

SD Negeri 3 Klagenan sudah memenuhi kualifikasi pendidikan guru sesuai UUNo. 14 Tahun 2005 dan atau PP No. 19 tahun 2017 karena semua guru sudah memiliki gelar sarjana (S1), untuk staf tata usaha merupakan lulusan dari Sekolah Menengah atas yang sudah mumpuni di bidang administratif. Sedangkan guru yang sudah bersertifikat pendidik terdapat 9 guru (PNS). Untuk meningkatkan mutu pendidikan, pendidik di SD Negeri 3 Klagenan melaksanakan program dan kegiatan peningkatan dan pengembangan 4 kompetensi guru seperti mengikuti kegiatan seminar yang diselenggarakan oleh pemerintah daerah maupun pusat, serta mengikuti kegiatan diklat online. Program dan kegiatan peningkatan kemampuan

manajerial, kewirausahaan, supervisi dan enterpreneurship kepala sekolah di SD Negeri 3 Klangeran dalam bidang kewirausahaan berupa koperasi sekolah, sedangkan untuk supervisi kepala sekolah melakukan supervisi sebanyak 1 bulan sekali bahkan sampai 1 minggu sekali sesuai dengan jadwal yang tersedia. Hal-hal seperti mengumpulkan RPP, agenda harian, program semester, program tahunan tetap dilaksanakan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu guru SD Negeri 3 Klangeran, sekolah tersebut memiliki siswa yang memiliki minat belajar tinggi, hal tersebut dapat dilihat dari prestasi siswa dalam bidang akademik maupun non akademik serta antusias siswa dalam mengikuti program dan peraturan yang ada di sekolah. Dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan, guru menerapkan kebiasaan yang baik kepada siswa seperti baris berbaris sebelum masuk ke dalam kelas, berdo'a, menyanyikan lagu nasional, literasi seperti membaca 15 menit sebelum mulai pembelajaran, menerapkan kartu perkalian untuk dihafalkan di rumah dan dipraktikan di sekolah, mengaji bersama, setiap hari sabtu diadakan kegiatan senam bersama.

SD Negeri 3 Klangeran memiliki siswa yang mandiri dalam proses pembelajaran, tetapi ada juga siswa yang masih harus dibimbing, hal tersebut merupakan tugas guru untuk memahami berbagai karakter siswa serta menerapkan porsi pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan siswa agar tercapainya tujuan pembelajaran.

Untuk meningkatkan mutu pendidikan, SD Negeri 3 Klangeran memiliki kerjasama yang baik dengan orang tua, hal tersebut ditunjukkan dengan adanya respon serta partisipasi yang baik dari orang tua untuk membantu proses pembelajaran siswa. SD Negeri 3 Klangeran juga memiliki kerjasama antar sekolah, instansi pemerintah atau swasta tingkat lokal, nasional dan internasional seperti seminar dan diklat. Serta adanya kerjasama antar guru dengan stakeholder seperti kerjasama guru dengan pengawas untuk mengembangkan lembaga pendidikan. Sekolah sangat responsif terhadap kebutuhan yang dibutuhkan untuk menunjang proses belajar mengajar sehingga proses belajar mengajar dapat memenuhi indikator yang harus dicapai. Selain itu, antar warga sekolah juga memiliki komunikasi yang baik seperti saling membantu, menjenguk warga sekolah yang sedang sakit. Dalam meningkatkan mutu pendidikan, guru selalu melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan seperti remedial.

Hasil wawancara tersebut menunjukkan bahwa efektivitas manajemen sumber daya manusia dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan di SD Negeri 3 Klangeran sudah cukup baik cukup baik, sehingga dapat dikatakan bahwa implementasi manajemen sumber daya manusia dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan di SD Negeri 3 Klangeran telah dilaksanakan dengan cukup baik, dimana kepala mengutus para guru untuk mengikuti pelatihan di luar sekolah seperti dengan mengikuti diklat online dan seminar. Serta didukung oleh tenaga pendidik yang menjalankan budaya mutu yang baik di kelas kepada para siswa, sehingga hal tersebut memiliki efektivitas yang baik untuk meningkatkan mutu pendidikan sekolah.

Manajemen sumber daya manusia khususnya dalam lembaga pendidikan merupakan unsur yang sangat diperlukan untuk mengembangkan sekaligus meningkatkan mutu pendidikan demi terealisasinya tujuan pendidikan, hal ini disebabkan karena salah satu unsur pencapaian mutu pendidikan ditentukan oleh sumber daya manusia memiliki peranan yang sangat urgen dalam peningkatan mutu pendidikan hal ini dapat dirasakan oleh lembaga-lembaga pendidikan khususnya di SD Negeri 3 Klangeran. Kehadiran Manajemen dalam upaya peningkatan mutu pendidikan tidak lagi terbantahkan. Manajemen merupakan bagian penting dalam kegiatan-kegiatan untuk peningkatan dan relevansi mutu pendidikan. Untuk itu

seluruh stakeholder dalam dunia pendidikan dapat memahami peranannya bahkan dapat mengimplementasikannya.

### **SIMPULAN**

Berdasarkan tujuan penelitiannya yaitu untuk mengetahui efektivitas manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 3 Klagenan. Hasil penelitian dan pembahasan secara keseluruhan tentang "Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SD Negeri 3 Klagenan." ialah Manajemen sumber daya manusia di SDN 3 Klagenan ini sangat baik, baik dari segi mutu pelayanan hingga lulusannya yang banyak diterima di sekolah menengah negeri.

Mutu lulusan berkaitan dengan lulusan dengan nilai yang baik. Sedangkan mutu pelayanan berkaitan aktivitas melayani keperluan peserta didik, guru dan pegawai serta masyarakat secara tepat sehingga semua merasa puas atas layanan yang diberikan oleh pihak sekolah. Untuk meningkatkan mutu pendidikan, pendidik di SD Negeri 3 Klagenan melaksanakan program dan kegiatan peningkatan dan pengembangan 4 kompetensi guru seperti mengikuti kegiatan seminar yang diselenggarakan oleh pemerintah daerah maupun pusat, serta mengikuti kegiatan diklat online. Program dan kegiatan peningkatan kemampuan manajerial, kewirausahaan, supervisi dan entrepreneurship kepala sekolah di SD Negeri 3 Klagenan dalam bidang kewirausahaan berupa koperasi sekolah, sedangkan untuk supervisi kepala sekolah melakukan supervisi sebanyak 1 bulan sekali bahkan sampai 1 minggu sekali sesuai dengan jadwal yang tersedia. Hal-hal seperti mengumpulkan RPP, agenda harian, program semester, program tahunan tetap dilaksanakan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu guru SD Negeri 3 Klagenan, sekolah tersebut memiliki siswa yang memiliki minat belajar tinggi, hal tersebut dapat dilihat dari prestasi siswa dalam bidang akademik maupun non akademik serta antusias siswa dalam mengikuti program dan peraturan yang ada di sekolah.

Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa efektivitas manajemen sumber daya manusia dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan di SD Negeri 3 Klagenan sudah cukup baik cukup baik, sehingga dapat dikatakan bahwa implementasi manajemen sumber daya manusia dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan di SD Negeri 3 Klagenan telah dilaksanakan dengan cukup baik, dimana kepala mengutus para guru untuk mengikuti pelatihan di luar sekolah seperti dengan mengikuti diklat online dan seminar. Serta didukung oleh tenaga pendidik yang menjalankan budaya mutu yang baik di kelas kepada para siswa, sehingga hal tersebut memiliki efektivitas yang baik untuk meningkatkan mutu pendidikan sekolah.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- A. Anwar Prabu Mangkunegara, (2009), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mustari, Mohamad, (2015), *Manajemen Pendidikan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono, (2016), *Manajemen Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Abu Bakar & Nurjan. (2009), *Profesi Keguruan*. Surabaya: Aprinta.
- Abdurrahman Fathoni. (2009), *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suminiati. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Praktik Peningkatan Mutu Pendidikan pada Sekolah Dasar.* *Jurnal Ust Jogja*. 2, (1), 101-113.
- Fadhli. (2017). *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan.* *Jurnal Studi Manajemen Pendidikan*. 1, (02), 216-240.
- [https://www.kompasiana.com/debiset/manajemen-sumber-daya-manusia-untuk-mutu-pendidikan\\_590fd61db37e61f505ce64d9](https://www.kompasiana.com/debiset/manajemen-sumber-daya-manusia-untuk-mutu-pendidikan_590fd61db37e61f505ce64d9)