

## EFEKTIVITAS PROGRAM SEMBAKO DALAM UPAYA PENANGGULANGAN KEMISKINAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KELURAHAN PASALAKAN

<sup>1)</sup>Darajati, <sup>2)</sup>Agus Rianto, <sup>3)</sup>Subhan

<sup>1,2,3)</sup> Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Cirebon

Kampus 1: Jl. Tuparev No. 70 Cirebon 45153 Kampus 2: Jl. Fatahilah – Watubelah- Cirebon  
Email: rektorat@umc.ac.id website: www.umc.ac.id Doninugrohofals17@gmail.com

### Abstrak

Kemunculan pandemi Covid-19 telah berakibat pada munculnya fenomena PHK, pengurangan jam kerja, serta pembatasan waktu usaha menyebabkan naiknya angka kemiskinan di Indonesia. Program Sembako merupakan salah satu jurus yang diberikan oleh Kementerian Sosial dalam menyikapi hal ini. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas Program Sembako dalam upaya penanggulangan kemiskinan pada masa pandemi Covid-19 di Kelurahan Pasalakan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Budiani. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan Program Sembako dalam upaya penanggulangan kemiskinan pada masa pandemi Covid-19 di Kelurahan Pasalakan belum dapat dikatakan efektif, dikarenakan belum tercapainya secara penuh Indikator ketepatan sasaran, ditemukan pula sosialisasi program yang kurang merata serta tidak adanya keberlanjutan sosialisasi program pada masyarakat, kurangnya pemahaman KPM terkait pengaduan tentang masalah yang dihadapi seperti saldo KKS kosong juga KKS yang bermasalah.

**Kata Kunci:** Efektifitas Program, Program Sembako, Kelurahan Pasalakan

### Abstract

*The emergence of the covid-19 pandemic has resulted in the emergence of the phenomenon of layoffs, reduction in working hours, as well as restrictions on business time led to an increase in the number of poverty in Indonesia. The Sembako Program is one of the moves given by Ministry of Social Affairs in addressing this matter. The purpose of this research is to determine the effectiveness of the basic food program in poverty reduction efforts in the covid-19 pandemic in Pasalakan Village. This research uses an approach qualitative with descriptive research type. The data collection techniques in this research uses interview, observation and documentation techniques. The theory that used in this research is Budiani Theory. The result of this study show that the implementation of the basic food program in an effort to reduce poverty during the covid-19 pandemic in Pasalakan Village cannot be said to be effective, because has not been fully achieved indicators of the accuracy of the program targets, program socialization was also found uneven distribution and the absence of sustainability of program socialization in the community. Lack of understanding of KPM regarding complaints about problem faced such as empty KKS balances are also problematic KKS.*

**Keywords:** Program Effectiveness, Basic Food Program, Pasalakan Village

### PENDAHULUAN\*

Tercatat oleh Badan Pusat Statistik (BPS), jumlah penduduk miskin di Indonesia meningkat di tengah pandemi Covid-19. Kemunculan Covid-19 berawal pada Desember 2019 tepatnya di wilayah Kota Wuhan, China. Jenis virus corona

baru yang kemudian disebut dengan Sindrom Pernafasan Akut Parah Coronavirus 2 (SARS-CoV-2), dan resmi diumumkan kepada public mengenai kemunculannya pada tanggal 20 Januari 2020. Menurut Kim et al (2000 dalam Astuti, Nugroho, Lattu, Potempu, &

Swandana, 2021) virus ini merupakan virus yang menghasilkan sekelompok pneumonia atipikal, menyebar dengan cepat ke seluruh dunia dan dikenal di seluruh dunia sebagai penyakit Coronavirus 2019 (Covid-19). Persebaran virus yang begitu cepat melintasi berbagai Negara di dunia tidak terkecuali Indonesia, tepatnya di tahun 2020 awal, virus ini masuk dan menyebar begitu cepatnya di Indonesia.

Dampak keberadaan Pandemi Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) di Indonesia dirasakan tidak hanya pada kesehatan, maupun pendidikan, melainkan juga pada kondisi sosial dan ekonomi. Tercatat jumlah penduduk miskin pada Maret 2019 sebesar 25,14 juta orang, menurun 0,53 juta orang terhadap September 2018 dan menurun 0,80 juta orang terhadap Maret 2018 (Nurhanisah, 2021) Hingga September 2020, Badan Pusat Statistik (BPS) mencatat angka kemiskinan bertambah 2,76 juta jiwa menjadi 27,55 juta jiwa (BPS, 2021). Terbitnya Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2020 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2020 tentang Kebijakan Keuangan Negara dan Stabilitas Sistem Keuangan untuk Penanganan Pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) dan/atau Dalam Rangka Menghadapi Ancaman yang Membahayakan Perekonomian Nasional dan/atau Stabilitas Sistem Keuangan Menjadi Undang-Undang.

Program Sembako merupakan transformasi program Bantuan Pangan Nontunai (BPNT). Sebelumnya program ini bertransformasi berulang kali, dari Program Operasi Pasar Khusus (OPK), Beras untuk Masyarakat Miskin (Raskin), Beras untuk Keluarga Sejahtera (Rastra) dan BPNT, dengan perubahan mekanisme penyaluran bantuan yang tidak lagi berbentuk beras namun menjadi dana bantuan yang disalurkan langsung ke rekening KPM. Dana ini kemudian harus ditukarkan dengan telur dan beras di agen

yang sudah ditetapkan. Pada tahun 2020, Bantuan Pangan Nontunai berubah menjadi Program Sembako. Program ini bertujuan untuk mengurangi beban pengeluaran serta memberikan nutrisi yang lebih seimbang kepada Kelompok Penerima Manfaat (KPM) secara tepat sasaran dan tepat waktu (KabCilacap, 2021), sehingga dapat dirasakan manfaatnya, salah satunya yakni meningkatnya ketahanan pangan di tingkat KPM sekaligus sebagai mekanisme perlindungan sosial dan penanggulangan kemiskinan (Kemensos, 2020).

Kabupaten Cirebon tercatat sebagai salah satu Kabupaten di Indonesia yang telah menerima BPNT sejak 4 tahun yang lalu, Kabupaten Cirebon pula tercatat memiliki persentase terbanyak sebagai rumah tangga miskin yang menerima dan memanfaatkan Bantuan Pangan Nontunai (BPNT) pada tahun 2020 dengan persentase sebesar 39,75%. Lahirnya Program Sembako berawal dari hasil evaluasi cepat pemerintah bersama Kemensos yang menilai bahwa Bantuan Pangan Nontunai yang telah berjalan sejak 2017 dirasa belum maksimal, akibat ditemukannya beberapa masalah dalam mekanisme penyaluran bantuan di mana harga beras yang disediakan oleh E-Warong (Warga gotong Royong) lebih mahal dari pada harga pasar. Dirilisnya Program Sembako menjadikan sedikit perubahan pada bantuan yang awalnya berjumlah Rp. 110 ribu, berubah menjadi Rp. 150 ribu di tahun 2020 hingga Februari 2021 dan naik menjadi Rp. 200 ribu per KPM per Maret 2021 hingga Desember 2021 (Mahrofi, 2021). Masyarakat yang bisa mendapatkan manfaat Program Sembako dengan mekanisme berupa Bantuan Pangan Nontunai Rp. 200 ribu adalah masyarakat yang terdaftar di Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) Kemensos. Terletak di dalam Kecamatan Sumberyang merupakan Pusat Pemerintahan sekaligus sebagai Ibu kota Kabupaten Cirebon dengan jumlah penduduk

terbanyak di antara kecamatan lain di Kabupaten Cirebon yakni sebanyak 96.725 jiwa. Kelurahan Pasalakan merupakan kelurahan dengan jumlah penduduk miskin terbanyak di Kecamatan Sumber yakni sebanyak 5.456 ribu jiwa, juga menjadi penerima BPNT terbanyak di Kecamatan Sumber yakni sebanyak 953 BPNT. Dalam Penelitian ini, penulis memfokuskan Kelurahan sebagai objek wilayah penelitian, di mana kelurahan sebagai organisasi pemerintahan yang paling dekat dan berhubungan langsung dengan masyarakat dan menjadi ujung tombak keberhasilan pembangunan Kabupaten/kota khususnya otonomi daerah, di mana kelurahan akan terlibat langsung dalam perencanaan dan pengembalian pembangunan serta pelayanan (Robial, 2015). Pun mengetahui di mana warga miskin berada hingga tingkat wilayah yang kecil seperti desa dan kelurahan penting bagi pemerintah, karena akan membantu dalam membuat kebijakan pengentasan kemiskinan yang lebih tepat sasaran (Anonim, 2017).

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana efektivitas Program Sembako dalam upaya penanggulangan kemiskinan pada masa pandemic covid-19 di Kelurahan Pasalakan, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas Program Sembako dalam upaya penanggulangan kemiskinan pada masa pandemi Covid-19 di Kelurahan Pasalakan.

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif, menggunakan pendekatan kualitatif. Metode penelitian kualitatif merupakan suatu cara yang digunakan untuk menjawab masalah penelitian yang berkaitan dengan data berupa narasi yang bersumber dari aktivitas wawancara, pengamatan, penggalan dokumen (Rohmat, 2012). Menurut Moleong (2005 dalam Rosadi, 2021) penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk

memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain secara holistic, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik menurut Miles dan Huberman (dalam Rosadi, 2021) diantaranya reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih sempurna perlu dilakukan keabsahan data (Khasanah, 2020), Teknik yang digunakan oleh peneliti adalah triangulasi.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN EFEKTIVITAS PROGRAM SEMBAKO DALAM UPAYA PENANGGULANGAN KEMISKINAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KELURAHAN PASALAKAN**

Munculnya Pandemi Covid-19 berdampak tidak hanya pada kesehatan, melainkan juga pada kondisi sosial dan ekonomi, baik individu maupun rumah tangga. Dalam jangka pendek, dampaknya pada kesehatan ditunjukkan dengan angka penyebaran yang makin meningkat dengan tingkat kematian korban di Indonesia pada 9 April 2020 mencapai 8,5 persen. Terbitnya Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2020 memberikan instrumen baru untuk meminimalkan dampak pandemi Covid-19 terhadap kondisi sosial dan ekonomi. Evaluasi cepat yang telah dilakukan untuk pelaksanaan Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) menunjukkan bahwa rata-rata harga beli beras Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) oleh keluarga penerima manfaat (KPM) lebih mahal dibandingkan dengan harga pasar. Tingkat kepuasan KPM terhadap kualitas beras berbanding lurus dengan harga beras yang lebih terjangkau.

Tertulis dalam Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 05

Tahun 2021 yang menyebutkan bahwa Program Sembako adalah program Bantuan Sosial pangan yang merupakan pengembangan dari program BPNT dengan perubahan nilai bantuan dan jenis bahan pangan. Sebelumnya program ini bertransformasi berulang kali, dari Program Operasi Pasar Khusus (OPK), Beras untuk Masyarakat Miskin (Raskin), Beras untuk Keluarga Sejahtera (Rastra) dan BPNT, dengan perubahan mekanisme penyaluran bantuan yang tidak lagi berbentuk beras namun menjadi dana bantuan yang disalurkan langsung ke rekening KPM. Menurut perubahannya, tertulis dalam Pedoman Umum Program Sembako 2020 bahwa, indeks bantuan yang semula Rp.110.000/KPM/bulan naik menjadi Rp.150.000/KPM/ bulan. Kemudian mengalami perubahan sesuai dengan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2020 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2020 tentang Kebijakan Keuangan Negara dan Stabilitas Sistem Keuangan untuk Penanganan Pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) dan/atau Dalam Rangka Menghadapi Ancaman yang Membahayakan Perekonomian Nasional dan/atau Stabilitas Sistem Keuangan Menjadi Undang-Undang. bantuan yang awalnya berjumlah Rp. 110 ribu, berubah menjadi Rp. 150ribu di tahun 2020 hingga Februari 2021 dan naik menjadi Rp. 200 ribu per KPM per bulan Maret-Desember 2021 (Mahrofi, 2021). Masyarakat yang bisa mendapatkan manfaat Program Sembako dengan mekanisme berupa Bantuan Pangan Nontunai Rp. 200 ribu adalah masyarakat yang terdaftar di Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) Kemensos.

Program dikatakan efektif apabila mencapai tujuan yang telah ditetapkan, serta menghasilkan perubahan. Untuk melihat efektivitas suatu program, tentunya akan ditemukan indikator-indikator yang terkait dengan efektivitas program. Pada bagian pembahasan ini, penulis menggunakan indikator-indikator

untuk mengukur efektivitas menurut Budiani (2007:53) karena penulis ingin mengetahui ukuran efektivitas dalam pelaksanaan Program Sembako dalam upaya penanggulangan kemiskinan pada masa Pandemi Covid-19 di Kelurahan Pasalakan. Adapun indikator-indikator yang digunakan dalam pengukuran efektivitas ini yaitu:

### KETEPATAN SASARAN

Ketepatan sasaran program dalam hal ini penulis ukur berdasarkan pada prinsip 6T (Tepat sasaran, tepat waktu, tepat jumlah, tepat harga, tepat kualitas, dan tepat administrasi). *Pertama*, Tepat sasaran merupakan bagian yang penting dalam pelaksanaan sebuah kebijakan yang dibuat oleh pemerintah. Pada bagian ini Budiani mengemukakan bahwa ketepatan sasaran program dalam pengukuran efektivitas program dapat dilihat dari sejauh mana pelanggan atau penerima program tersebut tepat dengan sasaran yang telah ditentukan sebelumnya. Program yang telah dilaksanakan harus ditujukan kepada sasaran yang tepat sesuai dengan kriteria peserta program yang telah ditetapkan, sehingga pelaksanaan program dapat berjalan dengan efektif. Sasaran dari penerima Program Sembako adalah keluarga yang disebut Keluarga Penerima Manfaat (KPM). Ketepatan sasaran penerima program atau yang disebut Keluarga Penerima Manfaat (KPM) pada Program Sembako di Kelurahan Pasalakan yang sesuai dengan sasaran Program Sembako berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 05 Tahun 2021 belum dapat dirasakan oleh sebagian Keluarga Penerima Manfaat (KPM) di Kelurahan Pasalakan.

*Kedua*, tepat waktu, di mana dalam pelaksanaannya Program Sembako di Kelurahan Pasalakan telah tepat waktu, adapun waktu pelaksanaan penyaluran Program Sembako ini dilakukan setiap satu bulan sekali. Yang dalam prosesnya melalui beberapa tahapan seperti yang

tertuang dalam Pedoman Umum Program Sembako. *Ketiga*, tepat jumlah, Dalam pelaksanaannya juga telah memenuhi jumlah barang yang dianjurkan oleh pedoman umum Program Sembako. Besaran nilai rupiah Program Sembako yang diterima oleh masyarakat juga telah sesuai dengan bantuan yang diberikan oleh pemerintah, yakni senilai Rp. 200 ribu rupiah. Bila komoditas yang dapat dibelanjakan pada program-program sebelumnya hanya beras dan telur, maka pada Program Sembako ini ditambahkan jenisnya, di antaranya komoditas bahan pangan yang mengandung karbohidrat (jagung, singkong, ubi, sagu serta umbi-umbian lainnya), protein hewani (daging ayam, daging, ikan), protein nabati (tahu, tempe dan kacang-kacangan) dan vitamin mineral (sayuran dan buah-buahan) (Febriana, 2021). Pemilihan komoditas bahan pangan dalam Program Sembako berdasarkan tujuan untuk menjaga kecukupan gizi KPM khususnya di masa pandemi Covid-19. Penambahan jenis komoditas untuk mencapai tujuan tersebut dapat ditentukan berdasarkan hasil evaluasi. Bahan pangan tersebut tadi dapat didapatkan di e-Warong melalui Kartu Keluarga Sejahtera (KKS), yaitu kartu debit atas nama penerima bantuan dari keluarga miskin.

*Keempat*, Tepat Harga, menurut Pedoman Umum Program Sembako, Program Sembako ini tidak dikenakan biaya sepeserpun oleh peserta KPM karena KPM memanfaatkan Program Sembako melalui e-Warong, yaitu agen bank, pedagang dan/ atau pihak lain yang bekerja sama dengan Bank Penyalur dan ditentukan sebagai tempat pembelian bahan pangan oleh KPM. KPM membawa KKS datang ke e-Warong yang ada di masing-masing wilayahnya dan sudah bekerja sama dengan Bank Penyalur. E- Warong tidak harus menyediakan seluruh jenis bahan pangan yang ditentukan untuk program Sembako, namun minimal harus menyediakan jenis bahan pangan yang termasuk sumber karbohidrat, sumber

protein hewani, dan satu jenis bahan pangan lainnya (yang termasuk sumber protein nabati atau sumber vitamin dan mineral). jual yang diberikan oleh E- Warong pun menggunakan harga jual pasar. *Kelima*, tepat kualitas, adapun kualitas bahan pangan masih dikeluhkan oleh masyarakat seperti masih ditemukannya bahan pangan yang tidak segar dan cenderung busuk. Hal yang demikian seharusnya menjadi permasalahan yang perlu diperhatikan oleh pihak yang terkait dengan Program Sembako.

Dalam hal ini terdapat peraturan yang tertulis dalam Pedoman umum Program Sembako yakni “Apabila terjadi pelanggaran oleh e-Warong, Bank Penyalur berhak mencabut ijin penyaluran manfaat program Sembako dan melaporkan kepada Kementerian Sosial, dan pemerintah daerah melalui Dinas Sosial. Kementerian Sosial dapat menyampaikan rekomendasi kepada Bank Penyalur untuk memberikan peringatan/sanksi terhadap e-Warong yang melanggar ketentuan program berdasarkan hasil pemantauan di lapangan dan/atau hasil pengecekan terhadap laporan pengaduan masyarakat maupun laporan dari Pemerintah Daerah”.

*Keenam*, tepat administrasi, adapun berkaitan dengan ketepatan administrasi Program Sembako di Kelurahan Pasalakan sudah dapat dikatakan cukup tertib. Pasalnya masyarakat merasa tidak dipersulit dalam pengambilan bantuan. Persyaratan yang harus dipenuhi oleh calon KPM untuk terdata terlebih dahulu di DTKS melalui Puskessos Kelurahan Pasalakan. Masyarakat (fakir miskin) mendaftarkan diri ke Desa/Kelurahan setempat dengan membawa KTP dan KK. Hasil pendaftaran aktif fakir miskin ke Desa/Kelurahan, selanjutnya akan dilakukan Musyawarah di tingkat Desa/Kelurahan untuk membahas kondisi warga yang layak masuk kedalam DTKS berdasarkan prelist awal dan usulan baru. Musdes/Muskel akan menghasilkan Berita

Acara yang ditandangani oleh Kepala Desa/Lurah dan perangkat desa lainnya, yg kemudian menjadi Prelist Akhir (Kemensos.go.id, 2021).

Dalam hal ini indikator tepat sasaran dan tepat kualitas belum terpenuhi dalam pelaksanaan Program Sembako di Kelurahan Pasalakan sehingga Program Sembako di Kelurahan pasalakan belum dapat dikatakan efektif dikarenakan pengaruh besar yang dimiliki oleh kedua indikator tersebut dalam efektivitas Program Sembako bagi masyarakat di Kelurahan Pasalakan.

## **SOSIALISASI PROGRAM**

Sosialisasi program di sini adalah mengenai sejauh mana stakeholder atau pemangku kepentingan dan kelompok kepentingan lainnya mengetahui, memahami dan memberikan sosialisasi atau proses pemahaman kepada masyarakat terkait Program Sembako. Dalam hal ini sosialisasi program penulis intrepetasikan sebagai sosialisasi yang ditujukan kepada Keluarga Penerima Manfaat (KPM) terkait tentang mekanisme pemanfaatan Program Sembako dan mekanisme pengaduan Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT). Adapun berdasarkan Buku Pedoman Umum Program Sembako yang disusun oleh Kementerian/Lembaga Lintas Sektor terkait, yaitu Kemenko Pembangunan Manusia dan Kebudayaan, Kemenko Perekonomian, BAPPENAS, Kementerian Keuangan, Kementerian Sosial, Kementerian Dalam Negeri, TNP2K, dan Kantor Staf Presiden, Bank Indonesia, Otoritas jasa keuangan dan Bank penyalur anggota Himbara yang menjadi tujuan dari pelaksanaan sosialisai Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT).

Salah satu tujuan diadakannya sosialisasi Program Sembako adalah untuk memperkenalkan kepada masyarakat tentang fungsi dan manfaat program pemerintah dalam bidang sosial. Adapun

tujuan dari sosialisasi Program Sembako secara keseluruhan seperti tertuang dalam Pedoman Umum Program Sembako diantaranya yakni Memberikan pemahaman kepada para pemangku kepentingan di pusat dan daerah mengenai kebijakan dan aspek pelaksanaan program Sembako sebagai program perlindungan sosial, khususnya terkait keberadaan Program Sembako sebagai pengembangan dari program BPNT dan fungsi program Sembako sebagai bagian dari JPS untuk mengurangi dampak pandemi Covid-19. Dalam pelaksanaan kegiatan Sosialisasi Program Sembako yang dilakukan di Kelurahan Pasalakan masih terdapat kekurangan seperti terkait pemerataan dan keberlanjutan dari kegiatan sosialisasi. Kegiatan Sosialisasi Program Sembako telah dilakukan oleh petugas terkait, namun belum dapat dirasakan oleh keseluruhan dari anggota Keluarga Penerima Manfaat (KPM) di Kelurahan Pasalakan. Maka dapat diinterpretasikan bahwa pada indikator sosialisasi program dilakukan cukup efektif. Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program Sembako di Kelurahan Pasalakan sebagian besar sudah pernah mengikuti kegiatan sosialisasi Program Sembako yang diadakan oleh petugas yang terkait Program Sembako.

## **TUJUAN PROGRAM**

Untuk mencapai hasil program yang dicita-citakan maka tujuan awal program tidak dapat dijauhkan selama proses pelaksanaan program, sehingga prosesnya efektivitas dan efisiensi Program menjadi jelas dan dapat berjalan sesuai rencana serta dapat dirasakannya manfaat dari program itu sendiri. Adapun tujuan pelaksanaan Program Sembako ini diantaranya adalah Mengurangi beban pengeluaran KPM melalui pemenuhan sebagian kebutuhan pangan selama pandemic Covid-19 sehingga besaran penerimaannya ditambah oleh pemerintah, oleh karenanya Apabila tujuan Program

dapat terlaksana dengan baik, maka manfaat yang dirasakan oleh KPM pun akan maksimal.

Program Sembako merupakan program yang sangat membantu Keluarga Penerima Manfaat (KPM) dan sangat diharapkan penyaluran bantuannya untuk keberlanjutan yang lebih baik lagi oleh masyarakat di Kelurahan Pasalakan. Program Sembako ini akan sangat berdampak baik apabila dalam penyalurannya tidak terdapat masalah seperti tidak meratanya kelancaran penyaluran bantuan ke kartu Keluarga Penerima Manfaat (KPM) juga kendala lain diantaranya yakni bantuan yang diperoleh berhenti, padahal informan masih memiliki kartu ATMnya, tetapi ada yang terus menerus dapat tanpa kendala. Oleh karenanya dalam pemenuhan indikator tujuan Program Sembako di Kelurahan Pasalakan masih belum dapat dikatakan efektif.

## PEMANTAUAN PROGRAM

Pada bagian ini Budiani mengemukakan bahwa pemantauan program dalam pengukuran efektivitas program dapat dilihat dari kegiatan yang dilakukan setelah pemberian hasil dari program sebagai bentuk perhatian kepada sasaran program yang dalam hal ini adalah Keluarga Penerima Manfaat (KPM). Pemantauan dilakukan bertujuan untuk mengetahui segala informasi berkenaan dengan kemajuan program, kualitas program, proses pelayanan program, maka kemudian dapat diberikan nilai keberhasilan program dari segi output, manfaat maupun dampaknya serta kekurangan maupun kelemahan program. Diketahui bahwa pemantauan yang dilakukan dalam pelaksanaan Program Sembako di Kelurahan Pasalakan belum maksimal dikarenakan ketidakjelasan jadwal kedatangan petugas pemantau setiap bulannya, sehingga yang terjadi adalah KPM yang memiliki permasalahan program menjadi kebingungan dan tidak

mendapatkan kelancaran dana bantuan hanya bisa diam mendapatkan kelancaran dana bantuan hanya bisa diam. Sehingga dapat diketahui bahwa pemantauan Program Sembako di Kelurahan Pasalakan belum berjalan secara efektif.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis seperti ulasan-ulasan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Program Sembako di Kelurahan Paalakan belum terealisasi dengan maksimal. Dikatakan demikian dikarenakan dalam pelaksanaannya, pada indikator ketepatan sasaran, bantuan yang disalurkan kurang tepat kepada sasaran program serta kualitas bahan pangan yang kurang baik. Dalam indikator sosialisasi program yang dilakukan petugas terkait sudah cukup baik, meskipun ada sebagian kecil masyarakat yang belum merasakan manfaat sosialisasi program. Sedangkan dalam indikator pencapaian tujuan program, melihat dari hasilnya masih kurang maksimal di masyarakat, banyak masyarakat yang masih mengeluhkan berbagai permasalahan dalam penyaluran Program Sembako ini. Kemudian pada indikator pemantauan program yang dilakukan oleh petugas terkait belum dilaksanakan dengan baik, tidak adanya jadwal pemantauan yang jelas menyebabkan masyarakat kebingungan dalam mengadukan permasalahan bantuan Program Sembako di Kelurahan Pasalakan.

Saran Penulis di sini untuk petugas yang terkait dengan pelaksanaan Program Sembako sebaiknya lebih teliti dalam melakukan pendataan sasaran program, sehingga tujuan dari program dapat dirasakan manfaatnya oleh penerima secara maksimal, juga untuk petugas pemantau program sebaiknya dapat melakukan evaluasi terkait jadwal kegiatan pemantauan secara teratur, sehingga tidak lagi menimbulkan kebingungan di masyarakat dalam proses penanganan

permasalahan yang terjadi selama programberlangsung.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2017). Memetakan kemiskinan tidak cukup hanya menghitung jumlah orang miskin. Retrieved October 29, 2021, from theconversation.com website: <https://theconversation.com/memetakan-kemiskinan-tidak-cukup-hanya-menghitung-jumlah-orang-miskin-82536>
- Astuti, N. P., Nugroho, E. G. Z., Lattu, J. C., Potempu, I. R., & Swandana, D. A. (2021). Persepsi Masyarakat terhadap Penerimaan Vaksinasi Covid-19: Literature Review. *Jurnal Keperawatan*, 13(3), 569–580. <https://doi.org/10.32583/keperawatan.v13i3.1363>
- Kab Cilacap, D. (2021). Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT). Retrieved October 29, 2021, from <http://dinsos.cilacapkab.go.id/layanan-publik/bantuan-pangan-non-tunai-bpnt/>.
- Kemensos. (2020). Pedoman Umum Program Sembako 2020. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 9(2), 187–205.
- Khasanah, K. (2020). *Implementasi program bantuan pangan non tunai (bpnt) dalam peningkatan ekonomi keluarga miskin di kelurahan ketapang kecamatan kendal kabupaten kendal*.
- Mahrofi, Z. (2021). Peneliti nilai BantuanPangan Non Tunai penting saat pandemi COVID-19. Retrieved November 3, 2021, from antaranews.com website: <https://www.antaranews.com/berita/1453899/peneliti-nilai-bantuan-pangan-non-tunai-penting-saat-pandemi-covid-19>
- Nurhanisah, Y. (2021). Di Tengah Pandemi, Angka Kemiskinan Meningkat. Retrieved October 29, 2021, from indonesiabaik.id website: <https://indonesiabaik.id/infografis/di-tengah-pandemi-angka-kemiskinan-meninggi>
- Robial, D. F. (2015). *Peran Pemerintah Kelurahan Dalam Mewujudkan Pemerintahan Yang Baik (Studi Di Kelurahan Sawang Bendar Kecamatan Tahuna Kabupaten Sangihe)*. 1.
- Rohmat, P. saeful. (2012). *Penelitian Kualitatif*. 1–17.
- Rosadi, N. C. (2021). Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kelurahan Pasir Pengaraian. *Journal Publicuho*, 4(1), 19. <https://doi.org/10.35817/jpu.v4i1.16021>