

## SISTEM INFORMASI PEMULASARAN JENAZAH BERBASIS WEB (STUDI KASUS: RSUD INDRAMAYU)

<sup>1</sup>Wahyu Triono, <sup>2</sup>Suhana Minah Jaya, <sup>3</sup>Achmad Rifa'i

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Cirebon  
Fatahillah, Watubelah, Kec. Sumber, Cirebon, Jawa Barat, Indonesia, 45611

<sup>1</sup>wahyutriono966@gmail.com, <sup>2</sup>Suhana.minahjaya@umc.ac.id, <sup>3</sup>ripayvharean@gmail.com

### Abstrak

Pembangunan kesehatan nasional ditujukan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang dalam rangka mewujudkan derajat kesehatan yang optimal sebagai salah satu unsur kesejahteraan umum sebagaimana yang diamanatkan di dalam Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Sehingga pemerintah wajib memperbaiki pelayanan yang ada di rumah sakit. Dalam penelitian ini, penulis membuat sebuah sistem informasi pemulasaran jenazah berbasis website untuk dapat mempermudah, mempercepat dan mengefisiensi pemulangan jenazah. penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP, Framework Codeigniter dan database MySQL serta menggunakan metode R&D (Research And Development) dalam penelitian yang dilakukan, penulis juga menggunakan penulisan DFD (Data Flow Diagram) yaitu Data Flow Diagram, FlowMap, Flowchart dan Entity Relationship diagram (Erd) dalam menyusun penulisan perancangan sistem. Hasil dari pembuatan sistem ini dapat mengintegrasikan setiap unit untuk pemulasaran jenazah, dapat memberikan informasi kepada keluarga pasien jenazah.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, pemulasaran, jenazah, jadwal pemulangan, pemulangan Jenazah.

### Abstract

*National health development is aimed at increasing awareness, willingness and ability to live healthy for everyone in order to realize optimal health degrees as an element of general welfare as mandated in the Preamble to the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia. So that the government is obliged to improve services. who is in the hospital. In this study, the authors created a website-based corpse information system to make it easier, faster and more efficient to return corpses. the author uses the PHP programming language, Codeigniter Framework and MySQL database and uses the R&D (Research And Development) method in the research conducted, the author also uses DFD (Data Flow Diagrams) writing, namely Data Flow Diagrams, FlowMap, Flowcharts and Entity Relationship diagrams (Erd) in compiling writing system design. The results of making this system can integrate each unit for the relocation of corpses, can provide information to the families of deceased patients.*

**Keywords:** Information Systems, relocation, corpses, return schedules, repatriation of bodies..

## 1. PENDAHULUAN

Pembangunan kesehatan nasional ditujukan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang dalam rangka mewujudkan derajat kesehatan yang optimal sebagai salah satu unsur kesejahteraan umum sebagaimana yang diamanatkan di dalam Pembukaan Undang– Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Dalam amandemen ke empat UUD 45 pasal 34, ayat 3 yang berbunyi “Negara bertanggungjawab atas penyediaan fasilitas kesehatan dan penyediaan fasilitas umum yang layak. Sehingga pemerintah wajib memperbaiki pelayanan yang ada di rumah sakit. Undang– Undang Kesehatan Nomor 36 tahun 2009, BAB III pasal 4 dan 5 menyebutkan bahwa setiap orang berhak atas pelayanan kesehatan yang aman, bermutu dan terjangkau. Sehingga rumah sakit harus meningkatkan mutu pelayanan sebagaimana Visi Provinsi Jawa Barat 2018– 2023 yaitu: ”Jawa Barat Juara dengan Inovasi Lahir Dan Batin “ Menurut Dr. Titin Min Prihatimi. MH (2019) selaku Kepala Bidang Pelayanan Medis RSUD Kabupaten Indramayu, Dalam era globalisasi, rumah sakit (RS) di tuntut untuk siap bersaing, baik dengan rumah sakit dalam maupun rumah sakit luar negeri. Seiring dengan perkembangan zaman dan teknologi, di era keterbukaan informasi ini membuat pasien menjadi lebih kritis dalam memilih pelayanan terbaik serta menjadi lebih berani untuk mengungkapkan kritik maupun saran melalui media social, untuk itu kita perlu meningkatkan mutu layanan rumah sakit. Peran rumah sakit sebagai pemberi pelayanan kuratif, rehabilitatif, promotif dan preventif menempati peran penting dalam system pelayanan kesehatan. Pemulasaran jenazah adalah upaya untuk perawatan pasien setelah dinyatakan meninggal oleh dokter. Pasien yang meninggal bisa berasal dari 2 2 luar rumah sakit yaitu rujukan, maupun dari dalam rumah sakit yaitu ruang rawat inap, rawat jalan, Instalasi Gawat Darurat dan ruang jenazah. Maksud diadakannya pelayanan ini adalah untuk memuliakan manusia sebagai makhluk Allah yang terbaik dalam penciptaanNya (Dr. Titin

Min Prihatimi. MH. 2019). Berdasarkan wawancara yang sudah di lakukan, Pelayanan Pemulasaran Jenazah yang diterapkan pada beberapa unit kerja yang ada di rumah sakit seperti ruang pemulasaran jenazah, rawat inap, rawat jalan dan Instalasi Gawat Darurat kurang terintegrasi dengan baik dan masih menggunakan sistem konvensional khususnya dalam proses pendataan yaitu dengan memberikan informasi layanan kepada Dokter Penanggung Jawab Pelayanan, dan ruang jenazah tentang permintaan pemulasaran jenazah dari ruang rawat inap, rawat jalan, Instalasi Gawat Darurat dan ruang jenazah, yang berisikan tentang Identitas pasien, Diagnosa, Asal ruang rawat, Biaya pemulasaran, Jadwal ambulance, nama Driver ambulance, nama Dokter, Surat keterangan kematian dan Surat serah terima jenazah di RSUD Kabupaten Indramayu serta belum adanya feedback pelaporan data kematian pada layanan BPJS sebagai mitra kerja RSUD Kabupaten Indramayu juga kepada Disdukcapil juga belum adanya informasi kepada keluarga pasien maupun masyarakat terkait tatacara pelayanan pemulasaran jenazah. Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dibangunlah “SISTEM INFORMASI PEMULASARAN JENAZAH BERBASIS WEB (Studi Kasus : RSUD KAB.INDRAMAYU)”.

## 2. METODE

### a. Metode Analisis Deskriptif

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode *deskriptif*, yaitu metode yang menggambarkan suatu keadaan atau permasalahan yang sedang terjadi berdasarkan fakta dan data-data yang diperoleh dan dikumpulkan pada waktu melaksanakan penelitian.

Dalam pembuatan laporan ini penulis menggunakan metode penelitian deskripsi analisis karena penulis melakukan pengumpulan data dengan melihat langsung kondisi di lapangan sehingga dapat dijadikan pertimbangan dalam pengambilan keputusan.

### b. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengambilan data dalam penelitian ini dengan mengambil data yang ada kaitannya dengan penelitian yaitu sistem informasi pemulasaran jenazah

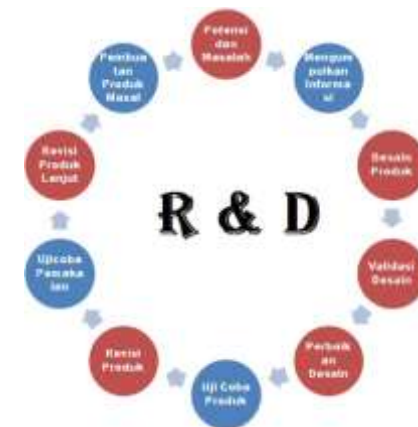
dengan menggunakan metode-metode sebagai berikut:

1. Metode Observasi  
Observasi, yaitu melakukan pengamatan atau peninjauan langsung ke lokasi penelitian untuk mengetahui secara langsung mengenai sistem pengambilan keputusan di RSUD Indramayu.
2. Metode Wawancara  
Wawancara, yaitu memperoleh keterangan dengan melakukan tanya jawab secara bertatap muka dengan informan yang mengetahui sistem pengambilan keputusan di RSUD Indramayu. Wawancara yang dilakukan dengan menggunakan beberapa pertanyaan yang sudah disiapkan. Kemudian dari hasil wawancara itu dikembangkan pertanyaan-pertanyaan lain untuk menggali informasi yang sedalam-dalamnya sehingga data atau informasi yang diperoleh lengkap serta tingkat kebenarannya dapat di pertanggung jawabkan.
3. Metode Studi Kepustakaan  
Studi kepustakaan yaitu mengumpulkan data yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan permasalahan yang akan menunjang terhadap materi pembahasan masalah yang diteliti.

### c. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis dalam pembuatan Sistem informasi pemulasaran jenazah Menggunakan Metode *Research and Development* (R&D). Metode *Research and Development* (R&D) di pilih karena sesuai dengan pembuatan sistem informasi ini yang proses pengembangannya baik untuk perusahaan dilakukan berurutan dan tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya, sehingga akan menghasilkan sistem yang baik dan sesuai dengan kebutuhan. Langkah- langkah dalam pengembangan sistem menggunakan metode *Research and Development* (R&D) menurut Mulyana (2016) adalah Potensi dan Masalah, Mengumpulkan Informasi, Desain Produk,

Validasi Desain, Perbaikan Desain, Uji Coba Produk, Revisi, Produk, Ujicoba Pemakaian, Revisi Produk Lanjut, Pembuatan Produk Masal yang ditunjukkan oleh Gambar 1.1.



Gambar 1.1 langkah-langkah Metode *Research and Development* (R&D) Menurut Mulyana(2016)

### 3. PERANCANGAN

Analisis sistem merupakan tahapan penelitian terhadap sistem berjalan (Analisis Sistem Berjalan) yang dilakukan sebelum dibuatnya proses perancangan sistem dengan bertujuan untuk mengetahui permasalahan yang terjadi.

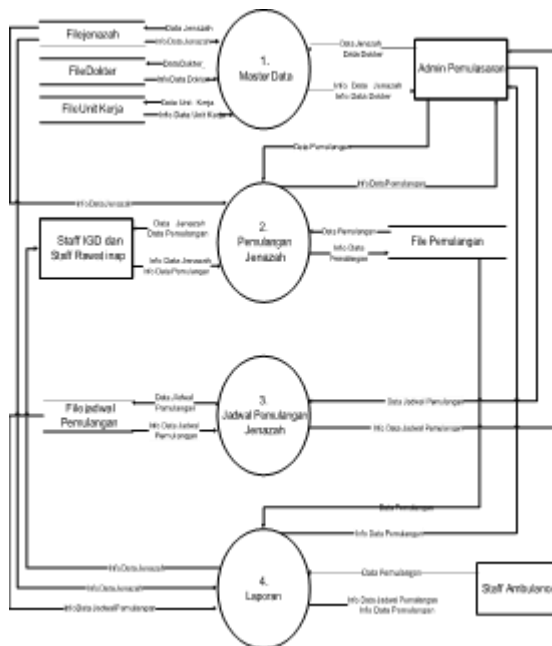
Rumah Sakit Indramayu dalam pendataan pemulasaran jenazah masih dilakukan secara manual, yakni mencatat tanggal dan hari masuknya jenazah. Pencatatan semua jenazah yang diajukan dicatat dikertas dan disimpan kedalam map, sebagai arsip, untuk kemudian dianalisa dan diserahkan IGD dan Rawat Inap agar bisa melakukan pemulasaran jenazah. Jika dilakukan pada perusahaan yang besar seperti Rumah Sakit Indramayu, hal ini akan menimbulkan masalah, yaitu untuk mendapatkan informasi mengenai pencatatan seluruh jenazah yang ada di ruangan IGD dan Rawat Inap akan tidak akurat, serta dalam pembuatan laporan dibutuhkan waktu yang lama. Ini di sebabkan karena data yang di inginkan seringkali tidak dapat ditemukan data atau hilang, sehingga informasi yang dibutuhkan serta laporan yang akan dibuat jadi terhambat. Masalah yang lain adalah

masalah pencatatan Penjadwalan pemulasaran jenazah dari admin pemulasaran.

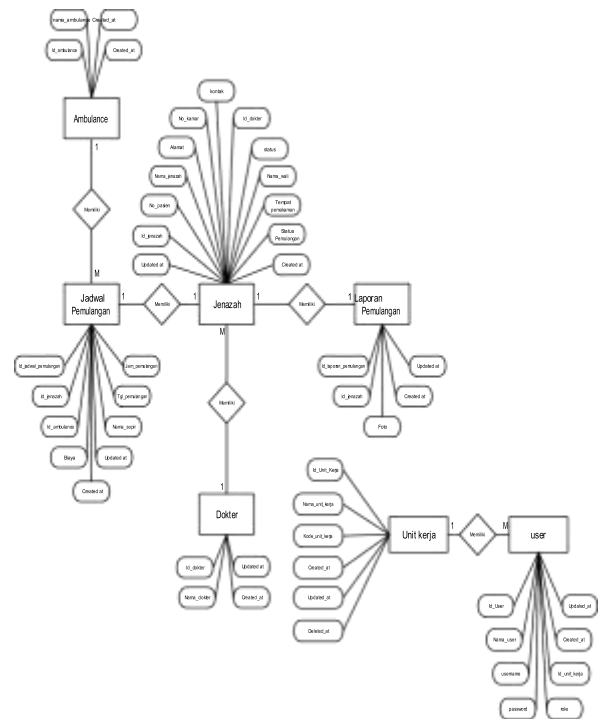
Oleh karena itu dengan menggunakan Sistem Informasi Pemulasaran Jenazah Berbasis Website dapat melakukan sebuah kebutuhan *input* data jenazah, pemulasaran jenazah, penjadwalan pemulasaran jenazah, dan laporan pemulasaran jenazah.



Gambar 1. Rancangan model arsitektur



Gambar 2. Rancangan sistem informasi



Gambar 3. ERD

#### 4. IMPLEMENTASI

##### 1. Halaman Login

Halaman login dapat diakses oleh pengguna untuk bisa masuk ke dalam sistem agar dapat menggunakan sistem informasi pemulasaran jenazah ini. Halaman ini berfungsi sebagai tampilan awal program yang dijalankan dengan menggunakan web browser dengan memasukkan alamat URL:

<http://localhost/pemulasaran-jenazah/>.



Gambar 4. Halaman login

##### 2. Halaman Admin

Halaman utama merupakan halaman pertama yang akan tampil ketika

*administrator* berhasil *login* ke sistem informasi pemulasaran jenazah



Gambar 5. Halaman admin

### 3. Halaman Data Dokter

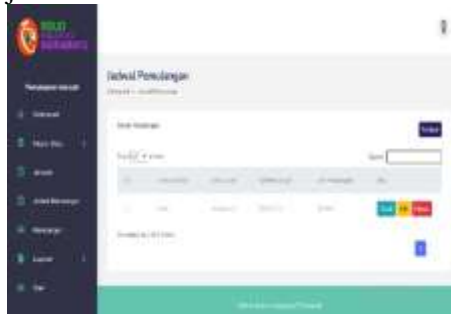
Halaman master data dokter merupakan halaman yang akan tampil ketika *administrator* memilih menu master data dokter pada sistem informasi pemulasaran jenazah.



Gambar 6. Halaman data dokter

### 4. Halaman jadwal pemulangan

Halaman Jadwal Pemulangan merupakan halaman yang akan tampil ketika *administrator* memilih menu jadwal pemulangan pada sistem informasi pemulasaran jenazah



Gambar 7. Halaman Jadwal Pemulangan

### 5. Halaman Laporan

Halaman Laporan Jenazah

merupakan halaman yang akan tampil ketika *administrator* memilih menu Laporan Jenazah pada sistem informasi pemulasaran jenazah



Gambar 8. Halaman Laporan

### 5. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian dan pembahasan pada bab sebelumnya tentang sistem informasi pemulasaran jenazah maka kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Pendaftaran pengguna baru bisa dilakukan oleh administrator dengan menambah user pada sistem pemulasaran jenazah.
- Sistem dapat mengidentifikasi level user dan mengalihkannya ke halaman lain sesuai dengan level user.
- Sistem pada level administrator dapat melakukan pengolahan data jenis sistem informasi pemulasaran jenazah, data dokter, ambulance, penjadwalan, pemulangan, user, dan laporan dari jenazah dan pemulangan jenazah.
- Sistem pada ambulance hanya melakukan melihat jadwal dan report pemulangan jenazah.
- Hasil akhir sistem memberikan jadwal pemulangan dan report pemulangan.
- Sistem dapat membuat surat kematian.
- Sistem dapat membuat surat serah terima jenazah.

### Daftar Pustaka

- Andy Nugroho, "Pengertian Xampp lengkap dengan instalasi,"  
PengertianXampp lengkap dengan Instal., 2019, [Online]. Available:  
<https://qwords.com/blog/pengertian-xampp/>.

- Budi Sutedjo Dharma Oetomo, S.Kom. 2015. *Perencanaan & pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.
- Efendy Rasjid, Fadjar. 2015. *Bahasa Pemrograman Populer PHP*. Tersedia di [http://www.ubaya.ac.id/2014/content/arti\\_cles\\_detail/144/Bahasa-Pemrograman-populer-PHP.html](http://www.ubaya.ac.id/2014/content/arti_cles_detail/144/Bahasa-Pemrograman-populer-PHP.html) [diakses tanggal 27 Desember 2020].
- Fahma Dwijaya, Ilman. 2017. "Sistem Informasi Pemulasaran Jenazah Kenaikan Jabatan Pada PT. Sysmex menggunakan Metode Waterfall", Skripsi. Jurusan Teknik Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
- Kusrini. 2007. *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*, Yogyakarta : Andi
- J. K. K. Hidayatullah, Priyanto, *Pemrograman WEB*. Bandung: Informatika Bandung, 2017
- Shaofeng, L, R.I.M Young dan L.Ding (2017) "An Integrated Decision Support System for Global Manufacturing Co-Ordination in the Automotive Industry". *International Journal of computer*
- Rizkita, Sabila. 2021. "Perancangan sistem informasi keterangan kematian di Rumah sakit bhayangkara sartika asih"
- Ramadhon, Rahmansyah. Sutrisno, Joko. 2018. "Sistem informasi administrasi pelayanan Pemakaman pada tempat pemakaman umum (tpu) Karet bivak berbasis object oriented"
- Republik Indonesia, 1945 dalam amandemen ke 4 Undang Undang 45 pasal 34 ayat 3, tentang : "Negara bertanggungjawab atas penyediaan fasilitas kesehatan dan penyediaan fasilitas umum yang layak", Jakarta Indonesia; Permenkes.
- Republik Indonesia, 2009. Undang-Undang Kesehatan Nomor 36 tahun 2009, BAB III pasal 4 dan 5, Tentang: setiap orang berhak atas pelayanan kesehatan yang aman, bermutu dan terjangkau, Jakarta; Pemenkes.
- Muslimah, Suci. 2020. "Sistem Pemesanan Tanah Pemakaman Berbasis Web Menggunakan Metode User Centered Design (UCD) Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Sukabumi"
- Dermawan Mulyodiputro, M. Praja, Winata. 2019. "Sistem Informasi Pemesanan Tanah Makam di Pemakaman Lendang Guar Narmada"
- Fiani, Cut. 2021. "Perancangan Integrated Demand Forecast untuk Manajemen Informasi Sistem Pelayanan Kegawatdaruratan"
- Sumiarti. dkk. 2019. "Pengembangan Prototype Sistem Informasi Makam berbasis Mobile untuk Memudahkan Masyarakat dalam proses Pemakaman"
- Malini, Dyta. dkk. 2022. "Perancangan sistem informasi penjadwalan dan distribusi menu diet pasien di RS.Kramat 128 dengan framework laravel"
- Mariana, Novita. dkk. 2022. "Pengembangan Sistem Layanan Perawatan Pada Klinik Alike Beauty Care"
- Rusdina. dkk. 2022. "Rancang bangun prototype sistem pendaftaran dan rekam medis pasien dokter gigi berbasis web"
- Pradana, Arianto. Hardi, Ibnu. 2021. "Sistem informasi alat kesehatan berbasis Web".
- S. Diah Pradiatiningtyas, "E-Learning Sebagai Media Pembelajaran Berbasis Web Pada Smk N 4 Purworejo," *Indones. J. Netw. Secur.*, no.ISSN 2714-8912, ISSN 2714- 7150, 2020, pp. 225-230, 2017.